

PROVOZNĚ BEZPEČNOSTNÍ ŘÁD

INFINIT HOLEŠOVICE



Obchodní společnost: Wellness service s.r.o., se sídlem: Jablonského 639/4, Praha 7, 170 00 (dále jen „Infinít“) IČ: 294 14 512 DIČ: CZ 294 14 512

Provozovna: Infinít SPA, Jablonského 639/4, Praha 7, 170 00

Provozně bezpečnostní řád upravuje základní práva a povinnosti klientů Infinít. Řád je rozdělen do dvou částí tak, že část I. – Obecná část – upravuje obecná práva a povinnosti klientů Infinít, a část II. – Wellness část upravuje speciální práva a povinnosti klientů saunové části.

ČLÁNEK 1. – OBECNÁ ČÁST

- Klientům je umožněno zdarma parkovat se svým dopravním prostředkem na nehlídaném parkovišti před hotelem Absolutum a to pouze po době čerpání služeb v Infinít centru; Infinít za případnou škodu na dopravním prostředku neodpovídá.
- Vstup klientům do příslušných prostor Infinít je povolen pouze v otevírací době.
- Na recepci Infinít nahlásí klienti požadovanou aktivitu, a poté obdrží čip sloužící k pohybu na již nahlášené službě
- Cenné předměty jsou klienti povinni uložit do trezorků, jež jsou umístěny v prostorech recepcce Infinít.
- Klienti odchází z recepcce do dámských či pánských šaten.
- Před vstupem do šaten se klienti vyzují a svou obuv si berou s sebou do šatny.
- Klient si vybere volnou skříňku, vysvlékne se, uloží do ní své věci a skříňku uzamkne. Následně odchází na příslušnou službu.
- V šatnách slouží k uzamčení šatní skříňky zapůjčený čipové hodinky.
- V prostorech sprch a WC je povoleno provádět pouze nezbytnou osobní hygienu. Je zde přísně zakázáno se holtit, provádět manikúru, pedikúru apod. Klient je před vstupem do ochlazovacího bazénku povinen se řádně osprchovat – mýdlem a bez plavek, zejména chodidla a intimní části těla.
- Zjistí-li klient jakoukoli záradu v prostorech Infinít, je povinen tuto záležitost oznámit na recepci.
- Při odchodu ze šaten po ukončení návštěvy Infinít se klienti obují za prostorami šaten.
- V případě ztráty klientovy věci je klient povinen oznámit tuto skutečnost na recepci, kde bude ztracená věc zapsána do knihy ztrát a nálezů, včetně nutných údajů o klientovi. V případě nálezů cizí věci je klient povinen odevzdat nalezenou věc na recepci, kde bude zapsána do knihy ztrát a nálezů. Klient, který věc pohřešuje, bude Infinít bez zbytečného odkladu o nálezu věci obeznámen a oproti podpisu o převzetí věc mu bude tato věc odevzdána.
- Infinít je oprávněn odmítnout vstup do prostorů Infinít klientovi, který již v minulosti porušil řád.
- Infinít je oprávněn kdykoli změnit otevírací dobu, ceníky.
- Připomínky k provozu Infinít mohou klienti zasílat na cisarova@infinit.cz

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU NA MAJETKU ČI ZDRAVÍ KLIENTA:

- Místa určenými k odkládání věcí jsou pouze skříňky v prostorech šaten a trezorky u recepcce! Místa určenými k odkládání finanční hotovosti, cennosti, osobních dokladů, mobilních telefonů a jiných cenných věcí jsou pouze trezorky u recepcce!
- Každý klient je odpovědný za řádné uložení svých věcí do šatní skříňky/trezorku a její/jeho řádné uzamčení.
- Za ztrátu/odcizení či poškození věci ponechaných klientem mimo místa k tomu určená nenese Infinít žádnou odpovědnost. Každý klient je povinen řádně si hlídat své věci po celou dobu návštěvy Infinít.
- Každý klient je povinen se v prostorech Infinít chovat ukázněně a vyvarovat se jednání ohrožující bezpečnost svou i třetích osob.
- Klient bere na vědomí, že relaxační aktivity provozuje výlučně na vlastní nebezpečí a že Infinít nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobí klienti sami vlastním jednáním, nedodržováním tohoto řádu či neuposlechnutím pokynů zaměstnanců Infinít, ani za úrazy způsobené klientům jinými klienty.
- Infinít všem klientům před prováděním relaxačních aktivit doporučuje zvážit jejich vhodnost na zdraví, příp. tuto aktivitu konzultovat s lékařem.
- Děti mladší 15-ti let mohou do prostor Infinít vstoupit pouze za doprovodu osoby starší 18-ti let; tato osoba by měla dbát na bezpečnost doprovázené osoby a po celou dobu návštěvy Infinít je za tuto osobu odpovědná.
- Za případné zranění dítěte nenese Infinít žádnou odpovědnost.

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU NA MAJETKU INFINIT:

- Klient odpovídá za škodu na majetku Infinít způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním/ opomenutím a je tuto škodu povinen Infinít bez zbytečného odkladu nahradit.
- Každá škoda na majetku či zdraví bude řádně vyšetřena, zaprotokolována a vyčíslena. Dále bude přivolána Městská policie či Policie ČR, a příp. další záchranná služba. Úrazy jsou evidovány v knize úrazů, poškození majetku je evidováno v knize škod a ztráty a nálezů věci jsou evidovány v knize ztrát a nálezů.

ČLÁNEK 2. – WELLNESS ČÁST

POKYNY PRO KLIENTY

Po naplnění kapacity vstupu do wellness je vstup dalším klientům odepřen. Další vstupy jsou umožňovány v závislosti na počtu odcházejících klientů. Klientům je umožněno konzumovat v prostorách odpočinkové místnosti alkoholické a nealkoholické nápoje (dále také jen „nápoje“) při dodržování těchto podmínek:

- nápoje se konzumují z plastových kelímků, které se pokládají na k tomu připravené stoly;
- nápoje nesmí být konzumovány při pobytu v saunové kabině;
- alkoholické nápoje nebudou prodávány osobám mladším 18-ti let;
- platba probíhá na recepci po opuštění prostor Infinít;
- osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu, budou z prostorů Infinít ihned vyvedeny bez nároku na vrácení vstupného;
- Infinít nenese odpovědnost za škodu na zdraví a majetku způsobenou v přímé souvislosti s konzumací nápojů.

VE VŠECH PROSTORECH INFINIT JE PŘÍSNĚ ZAKÁZANO:

- chovat se hlučně v prostorách Infinít (zejména pak v sauně a odpočinkové místnosti), svým jednáním a chováním obtěžovat ostatní klienty či personál, či jakkoliv jinak omezovat osobní prostor okolí
- porušovat pravidla spojená s vymezením prostor (jednotlivé úseky wellness) pro jednotlivé typy oděvů (zóna v prostěradle)
- křičet, běhat, pískat, bezdůvodně volat o pomoc, skákat do vody, strkat ostatní osoby do vody, navzájem se potápět, úmyslně strkat a obtěžovat ostatní klienty nebo jakkoliv ohrožovat provoz Infinít;
- do vody močit, plivat, vyplachovat si ve vodě nos a ústa či jakkoliv znečišťovat bazénovou vodu;
- praní prádla a jiných věcí s výjimkou praní plavek mýdlem či šamponem v prostorech sprch;
- používat mýdlo, šampon a ostatní hygienické potřeby mimo prostory sprch
- do ochlazovacího bazénu brát či vřazovat žvýkačky, skleněné předměty, špendlíky, jehly, holicí čepele a další předměty, kterými by mohli být ostatní klienti ohroženi/poškozeni;
- být před vstupem do ochlazovacího bazénu namazan krémem či mastí.
- pohybovat se v prostorech ochlazovny ve znečištěném oděvu či plavkách;
- konzumovat vlastní potraviny, kouřit, požívat vlastní alkoholické a nealkoholické nápoje či jiné omamné látky;

Vstup do prostor wellness centra není z bezpečnostních důvodů dovolen osobám pod vlivem alkoholu (podnapilým osobám) a jiných omamných látek. Míru a vliv v tomto případě jednoznačně určuje obsluha wellness centra (personál) a osoby pod vlivem uvedeným vlivem nebudou do prostor wellness centra vpuštěny, případně mohou být z těchto prostor vykázány bez nároku na vrácení vstupného. Návštěvník (klient) může s posouzením svého stavu nesouhlasit a požádat personál o přivolání příslušného orgánu státní správy, který jeho stav následně posoudí. Případné náklady spojené s posouzením stavu nese návštěvník (klient).

- úmyslně ničit majetek;
- zdržovat se v těchto prostorech mimo provozní dobu;
- neoprávněně používat záchranná zařízení a předměty první pomoci;
- vstupovat se zvířaty;
- vstupovat do prostorů určených jen oprávněným osobám (strojovna, úklidové místnosti apod.);
- manipulovat se zařízeními mimo oprávněné osoby (topení, elektroinstalace apod.)
- V případě nedodržení výše uvedených pravidel bude osoba (osoby) vykázána/y z prostoru Infinít bez nároku na vrácení vstupného. Toto ustanovení však nesnižuje nárok na náhradu škody vzniklé Infinít nebo třetí osobě porušením výše uvedených pravidel.

OMEZENÍ VSTUPU DO PROSTORŮ INFINIT SPA

Do prostorů Infinít nemají přístup klienti s onemocněními, kterými by mohli nakazit a poškodit další klienty, tj. osoby zahyzené a zavšivené, s kožními vyrážkami, bradavicemi, infekčními chorobami a záněty, hnisavými a otevřenými ranami, bacilonosiči. Dále pak osoby nacházející se v karanténě a osoby, u nichž se v domácnosti či okolí vyskytla infekce či přenosná choroba.

- Do wellness (saunové části) nemají přístup osoby menšího vzrůstu než 140 cm (dáno hloubkou vodní nádrže, kde její technické uzpůsobení – nádrže s vodou do 12°C, nepřítomností plavčíka či dohledu)
- Děti do 12 let musí být pod neustálým dohledem doprovodu – osoby starší 18 let.
- Děti do 15 let mají vstup povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let

Každý klient Infinít je povinen se seznámit s Provozně bezpečnostním řádem a tento po celou dobu návštěvy řádně dodržovat. Dále je povinen respektovat a řídit se upozorněními a pokyny zaměstnanců Infinít. Vstupem do Infinít se klient dobrovolně podrobuje ustanovením tohoto Řádu a pokynům zaměstnanců Infinít. V případě nedodržení Řádu či neuposlechnutí pokynů zaměstnanců Infinít může být klient z Infinít vykázán bez možnosti návratu ceny vstupného; při neuposlechnutí výzvy k odchodu bude klient vykázán za pomoci Městské policie či Policie ČR.

INFORMACE PRO KLIENTY

Hloubka vody v ochlazovacím bazénu: 1,20 m

Teplota vody v ochlazovacím bazénu: 12° Celsia

Prostory wellness: recepcce, finská rustikální sauna, ochlazovna, relaxační místnost.

POKYNY PRO KLIENTY VSTUPUJÍCÍ DO SAUNY

- Před vstupem do sauny je každý klient povinen se osprchovat teplou vodou.
- Do sauny je povolen vstup bez plavek a pantoflí či jiné obuvi. Každý klient při zakoupení vstupu do wellness s prádlem má zapůjčení jedné osušky a jednoho prostěradla v ceně vstupného. V případě zapůjčení dalšího kusu prádla bude účtován poplatek.
- V saunách je klient povinen sedat si na ručník nebo prostěradlo.
- Doporučená délka pobytu v sauně je 8–13 minut a maximálně 4 cykly po sobě.
- Po každém cyklu je klient povinen se osprchovat.
- Osoby trpící vysokým krevním tlakem a onemocněním kardiovaskulárního systému by měly pobyt v saunách konzultovat se svým ošetřujícím lékařem.