

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DRŽITELE KARTY INFINIT

I. Úvodní ustanovení

1.1. Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek je úprava vzájemných práv a povinností, vyplývajících z členství ve věrnostním programu spojeném s vydáním Infit karty, mezi společností Infit s.r.o., IČO: 279 04 989, se sídlem Praha 7 – Holešovice, Jablonského 639/4, PSČ 170 00, jako vydavatelem Infit karty (dále jen „Společnost“) a držitelem Infit karty (dále jen „Držitel“).

1.2. Službami se rozumí poskytování wellness a relaxačních služeb, služeb fitness a dalších souvisejících služeb v provozovnách Společnosti anebo některé z jejích dceřiných společností či společností, jejíž ovládající osoba je shodná s ovládající osobou Společnosti (dále jen „společnost/i ze skupiny INFINIT“).

1.3. Držitelem Infit karty může být plně svéprávná fyzická osoba a osoba právnická.

II. Infit karta

2.1. Infit karta funguje na principu kreditu (předplacené karty). Držitel na kartu vkládá finanční prostředky, ze kterých postupně platí jednotlivé využití služby v provozovnách společností ze skupiny Infit.

2.2. Za stanovené využití služby, uhrazené Infit kartou, zaplatí Držitel zvýhodněnou cenu, tj. cenu nižší než za služby uhrazené v hotovosti. Ceny se řídí podle platného ceníku Společnosti/společností ze skupiny INFINIT.

2.3. Infit karta se vydává zdarma a je plně přenosná.

2.4. Pro účely vydání Infit karty zákazník sdělí jméno, příjmení, telefonní číslo a emailovou adresu (dále jen „údaje o Držiteli karty“). Je-li Držitelem Infit karty právnická osoba, sdělí obchodní firmu, IČ a dále údaje o kontaktní osobě v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo a emailovou adresu. Zákazník je povinen uvádět údaje o Držiteli karty správně a pravdivě. V případě jakékoliv změny těchto údajů je Držitel Infit karty povinen tuto skutečnost oznámit Společnosti bez zbytečného odkladu osobně na některé z provozoven společností ze skupiny INFINIT, popřípadě elektronicky na emailové adrese: info@infit.cz. Pro účely osobního oznámení změny údajů je Držitel Infit karty povinen prokázat Společnosti svou totožnost předložením průkazu totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, při změně příjmení po uzavření manželství rovněž oddací list) a dále sdělením telefonního čísla a emailové adresy poskytnutých Společnosti v rámci údajů o Držiteli karty. Při elektronické komunikaci bude Držitel Infit karty vyzván k uvedení jeho jména a příjmení/obchodní firmy a kontaktních údajů (telefonní číslo a emailová adresa), které Držitel poskytl v rámci žádosti o vydání Infit karty. Následně mu bude na emailovou adresu uvedenou Držitelem v rámci žádosti o vydání Infit karty zaslán změnový formulář.

2.5. V případě ztráty anebo odcizení Infit karty je Držitel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Společnosti osobně na některé z provozoven společností ze skupiny INFINIT anebo elektronicky na adrese: info@infit.cz. Na žádost Držitele Společnost vystaví duplikát takové karty. Pro účely vystavení duplikátu Infit karty je Držitel povinen prokázat Společnosti svou totožnost předložením průkazu totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, při změně příjmení po uzavření manželství rovněž oddací list) a dále sdělením telefonního čísla a emailové adresy poskytnutých Společnosti v rámci údajů o Držiteli karty, v opačném případě není Společnost povinna žádosti Držitele o vystavení duplikátu Infit karty vyhovět. Na základě žádosti a po ověření totožnosti Držitele Společnost původní ztracenou anebo odcizenou Infit kartu zruší, a k účtu Držitele přiřadí vystavený duplikát Infit karty. Vystavení duplikátu Infit karty je zpoplatněno dle ceníku služeb Společnosti. Práva a povinnosti dle

tohoto odstavce náleží kontaktní osobě, je-li Držitelem Infit karty právnická osoba.

2.6. Na žádost poskytne Společnost Držiteli Infit karty údaje o historii Infit karty anebo údaj o aktuálním zůstatku na Infit kartě (není-li tento údaj poskytnut v souvislosti s čerpáním služeb). Pro poskytnutí údajů je Držitel Infit karty povinen Společnosti prokázat svou totožnost způsobem stanoveným v odst. 2.5. těchto Obchodních podmínek. Práva a povinnosti dle tohoto odstavce náleží kontaktní osobě, je-li Držitelem Infit karty právnická osoba. Držitel nadřazené Infit karty je navíc oprávněn požadovat po Společnosti údaje o historii podřazené Infit karty. Při elektronické komunikaci bude Držitel Infit karty vyzván k uvedení jeho jména a příjmení/obchodní firmy a kontaktních údajů (telefonní číslo a emailová adresa), které Držitel poskytl v rámci žádosti o vydání Infit karty. Následně mu budou na emailovou adresu uvedenou Držitelem v rámci žádosti o vydání Infit karty zaslány požadované údaje.

2.7. Držitel Infit karty má možnost požádat Společnost o vydání podřazené karty k Infit kartě, která je ve vztahu k podřazené považována za kartu nadřazenou. Pro účely vystavení podřazené karty je Držitel povinen Společnosti prokázat svou totožnost způsobem uvedeným v odst. 2.5. těchto Obchodních podmínek. Následně Společnost zřídí podúčet k účtu Držitele nadřazené Infit karty a k němu vystaví podřazenou Infit kartu, a to na jméno osoby určené Držitelem nadřazené Infit karty. Držitel podřazené Infit karty je povinen Společnosti poskytnout své osobní údaje v rozsahu, ve kterém jsou poskytovány Držitelem Infit karty dle odst. 2.4. těchto Obchodních podmínek. Vplněním osobních údajů v registračním formuláři a jeho podpisem Držitel podřazené Infit karty přistupuje k těmto Obchodním podmínkám. Finanční prostředky vložené na účet k nadřazené Infit kartě, jakož i podúčet k podřazené Infit kartě jsou evidovány společně (jeden kredit pro nadřazenou i podřazenou Infit kartu). Držitel podřazené Infit karty má totožná práva a povinnosti jako Držitel nadřazené Infit karty s výjimkami dále uvedenými. Zejména je Držitel podřazené Infit karty oprávněn čerpat služby na Infit kartě v celém rozsahu, v souvislosti s čerpáním služeb získat údaj o aktuálním zůstatku kreditu, vložit finanční prostředky na podúčet a tím navýšit společný kredit. Držitel podřazené Infit karty je povinen plnit vůči Společnosti informační a oznamovací povinnosti. Právo žádat o vydání další podřazené karty Držiteli podřazené Infit karty nenáleží.

III. Vklad na Infit kartu

3.1. Minimální vklad na Infit kartu činí **2000,- Kč** (neplatí pro Partnerskou Infit kartu, Klubovou Infit kartu a v případě dle odst. 3.3. těchto Obchodních podmínek).

3.2.

Vklad na Infit kartu lze provést v hotovosti nebo platební kartou, Flexi Pass CARD, Multis Pass CARD či Edenred Benefits kartou, přijímáme také poukázky Relax Pass, Focus Pass, Dárkový Pass, Bonus Pass či Flexi pass, Unišky, Unišky+, Unišky+ FKSP, Cadhoc, Edenred Multi, Edenred Sport&kultura, Edenred Compliments, jakož i dárkové poukazy, a dále lze vklad provést prostřednictvím Cafeterie BENEFITY anebo BENEFIT PLUS anebo prostřednictvím zaměstnavatele.

3.3. V případě využití kreditu poskytovaného v rámci Cafeterie BENEFITY anebo BENEFIT PLUS či uplatnění dárkového poukazu v hodnotě vyšší než je cena hrazené služby, Společnost vystaví zákazníkovi tzv. „Infit kartu pro hosty“, která funguje taktéž na principu kreditu (není nutné jednorázové vyčerpání) s vkladem odpovídajícím kreditu k využití. Infit karta pro hosty neopravňuje jejího držitele k jakýmkoliv výhodám (zejména ke zvýhodněným cenám služeb). V případě následného vkladu v minimální výši dle

odst. 3.1. těchto Obchodních podmínek, Společnost Infinít kartu pro hosty přemění na Infinít kartu s výhodami z toho plynoucími. Povinnosti upravené pro Držitele Infinít karty se na držitele Infinít karty pro hosty použijí přiměřeně.

IV. Práva a povinnosti Držitele Infinít karty

4.1. Držitel Infinít karty má právo využívat veškeré služby, které Společnost či některá ze společností ze skupiny INFINIT nabízí.

4.2. Držitel Infinít karty je povinen seznámit se s provozně bezpečnostním řádem, který je k dispozici na každé provozovně společností ze skupiny INFINIT a dodržovat jej.

4.3. Držitel Infinít karty je povinen se v prostorech Společnosti/společností ze skupiny INFINIT chovat ukázněně a vyvarovat se jednání ohrožující jeho bezpečnost i bezpečnost třetích osob. Držitel Infinít karty bere na vědomí, že využívá služby výlučně na vlastní nebezpečí a že Společnost nenesे odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili Držitelé Infinít karty vlastním jednáním, nedodržováním provozně bezpečnostního řádu či neuposlechnutím pokynů zaměstnanců Společnosti/společností ze skupiny INFINIT, ani za úrazy způsobené Držitelům jinými osobami. Společnost všem Držitelům Infinít karty před využitím služeb doporučuje zvážit jejich vhodnost s ohledem na jejich zdravotní stav, příp. tuto aktivitu konzultovat s lékařem.

4.4. Držitel Infinít karty odpovídá za škodu na majetku Společnosti, popřípadě společností ze skupiny Infinít způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním a je tuto škodu povinen Společnosti, příp. společností ze skupiny INFINIT bez zbytečného odkladu nahradit. Každá škoda na majetku či újma na zdraví bude Společností, případně i za součinnosti příslušné společnosti ze skupiny Infinít řádně vyšetřena, zaprotokolována a vyčíslena. Dále bude přivolána Městská policie či Policie ČR, a příp. záchranná služba. Úrazy jsou evidovány v knize úrazů, poškození majetku je evidováno v knize škod a ztráty a nálezy věcí jsou evidovány v knize ztrát a nálezů.

4.5. Do prostorů všech provozoven společností ze skupiny INFINIT je zakázáno vnášet jakékoliv zbraně a jiné nebezpečné látky.

4.6. Držitel Infinít karty je povinen dodržovat tyto Obchodní podmínky.

4.7. Na žádost Držitele Infinít karty může Společnost vyhovět a zrušit Infinít kartu. Za zrušení Infinít karty je Společnost oprávněna požadovat úhradu administrativního poplatku dle platného ceníku Společnosti.

V. Informace a souhlas se zpracováním a užitím osobních údajů

5.1. Podpisem listinného registračního formuláře dává Držitel Infinít karty (nadřízené i podřízené)/kontaktní osoba (je-li Držitelem Infinít karty právnická osoba) souhlas se zpracováním jím poskytnutých osobních údajů za účelem vydání Infinít karty (nadřízené i podřízené). Poskytnutí osobních údajů uvedených v odst. 2.4. těchto Obchodních podmínek je podmínkou vydání Infinít karty. Osobní údaje Držitele jsou zpracovávány po dobu členství Držitele Infinít karty v rámci věrnostního programu spojeného s vydáním Infinít karty, do odvolání souhlasu či jiného zániku oprávnění ke zpracování. Společnost může pověřit zpracováním osobních údajů třetí osobu jako zpracovatele. Držitel bere na vědomí, že jeho osobní údaje mohou být zpřístupněny společností ze skupiny INFINIT (pro účely plnění smluvního vztahu), popřípadě orgánům státní správy. Aktuální seznam společností skupiny INFINIT je dostupný na webových stránkách www.infinit.cz. Osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem, popřípadě v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem, a to zaměstnanci Společnosti, společností ze skupiny INFINIT, a pověřili tím zpracovatele, tak jeho zaměstnanci. Držitel bere na vědomí, že má práva dle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dle nařízení EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o

volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EHS (nařízení GDPR).

5.2. Držitel Infinít karty (nadřízené i podřízené, jakož i Infinít karty pro hosty) má možnost souhlas se zpracováním jeho osobních údajů udělit Společnosti a ostatním společnostem ze skupiny INFINIT za totožných podmínek za účelem

zasílání obchodních sdělení a nabízení výrobků a služeb, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách Souhlas může Držitel Infinít karty udělit v registračním formuláři pro účely vydání Infinít karty. Udělení souhlasu je dobrovolné. Takto udělený souhlas je považován za souhlas udělený dle podmínek tohoto článku.

5.3. Držitel bere na vědomí, že má právo:

- (i) požadovat od Společnosti přístup k osobním údajům, které se ho týkají;
Držitel má právo získat od Společnosti potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány a získat přístup k těmto údajům. Společnost je povinna poskytnout kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost Držitele je Společnost oprávněna požadovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.
- (ii) Na opravu nepřesných údajů, jakož i s přihlédnutím k účelu zpracování doplnění neúplných osobních údajů;
- (iii) na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“), popřípadě omezení zpracování za stanovených podmínek, zejména nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, anebo odvolá-li Držitel souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- (iv) na přenositelnost údajů
Držitel má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, které poskytl Společnosti ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci. Při výkonu tohoto práva může účastník žádat, aby osobní údaje byly předány přímo Společností jinému správci, je-li to technicky proveditelné.
- (v) vznést námitku proti zpracování pro účely marketingu; Pokud Držitel vznese námitku proti zpracování pro účely marketingu, ukončí Společnost zpracování osobních údajů Držitele pro tento účel.
- (vi) podat stížnost u dozorového úřadu, tj. Úřadu pro ochranu osobních údajů (zejména má-li Držitel pochybnosti o dodržování práv Společností, jakožto správcem osobních údajů);
- (vii) další práva plynoucí z právní předpisů v oblasti ochrany osobních údajů.

5.4. Držitel má právo svůj souhlas bezplatně a písemně kdykoliv odvolat, a to na písemně na adrese Společnosti anebo na emailové adrese: info@infinit.cz. Odvolání souhlasu je účinné okamžikem doručení Společnosti. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu do doby jeho odvolání Držitelem. Odvolání souhlasu ke zpracování osobních údajů uvedených v odst. 2.4. těchto Obchodních podmínek Držitelem má za důsledek ukončení členství Držitele v rámci věrnostního programu a zrušení Infinít karty ke dni účinnosti odvolání souhlasu. Ke dni zrušení Infinít karty Společnost vyúčtuje vklad evidovaný na Infinít kartě Držitele.

5.5. Společnost se zavazuje k zavedení všech vhodných technických a organizačních opatření za účelem ochrany osobních údajů Držitele.

5.6. Souhlas Držitele/kontaktní osoby (je-li Držitelem právnická osoba) s využitím jeho emailové adresy/telefonního čísla k zasílání obchodních sdělení Společnosti a ostatních společností

ze skupiny INFINIT lze kdykoliv odmítnout kliknutím na odkaz v obchodním sdělení, popřípadě oznámením zaslaným na elektronickou adresu info@infinit.cz anebo na adresu sídla Společnosti.

VI. Závěrečná ustanovení

6.1. Společnost je oprávněna kdykoliv jednostranně měnit a doplňovat tyto Obchodní podmínky anebo ceník služeb. Nové znění obchodních podmínek, jakož i nový ceník budou zveřejněny na webových stránkách Společnosti www.infinit.cz, a to nejméně 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti. Držitel Infinít karty je oprávněn v této lhůtě písemně vypovědět smluvní vztah se Společností s účinností ke dni doručení výpovědi Společnosti, nesouhlasí-li se změnami obchodních podmínek, popřípadě se změnami ceníku služeb. Pokud tak Držitel Infinít karty neučiní, má se za to, že se změnami obchodních podmínek, resp. ceníku služeb souhlasí. Ke dni ukončení smluvního vztahu Společnost vyúčtuje vklad evidovaný na Infinít kartě Držitele.

6.2. K mimosoudnímu řešení sporů z těchto Obchodních podmínek je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: www.coi.cz.

6.3. Tyto podmínky jsou platné a účinné od 1.12.2018